



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
DIR POSDRU NORD-EST



CAMERA DE COMERȚ
ȘI INDUSTRIE
IAȘI



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013, Axa prioritară 3 „Creșterea adaptabilității lucrătorilor și întreprinderilor”, Domeniul major de intervenție 3.2 „Formare profesională și sprijin pentru întreprinderi și angajați pentru promovarea adaptabilității”. Titlul proiectului: „Centrul de informare EMAS în regiunea Nord-Est”, Numărul de identificare: POSDRU/33/3.2/G/40642.



CAMERA DE COMERȚ ȘI INDUSTRIE IAȘI
ÎMPREUNĂ PENTRU AFACEREA TA

EVALUAREA COMPETENȚEI CAMEREI DE COMERȚ IAȘI

Evaluarea competenței în raport cu scopul proiectului
Centrul de Informare EMAS Nord-Est

Septembrie 2009



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
DIR POSDRU NORD-EST



CAMERA DE COMERȚ
ȘI INDUSTRIE
IAȘI

INDEX

Introducere	3
Camera de Comerț Iași	4
Profesioniști implicați direct în proiect	7
Provocări pentru Camera de Comerț	10
Provocări pentru profesioniștii implicați în proiect	12
Cursul	13
Anexa I: Foaia de evaluare a competențelor	15



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
DIR POSDRU NORD-EST



CAMERA DE COMERȚ
ȘI INDUSTRIE
IAȘI

Introducere

Camera de Comerț Iași implementează proiectul „Centrul de informare EMAS în regiunea Nord-Est” finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013.

Principalul obiectiv al proiectului este crearea unui Centru de Informare EMAS în Regiunea de Nord-Est cu scopul susținerii întreprinderilor și antreprenorilor în îmbunătățirea competitivității prin adoptarea celor mai bune practici și instrumentele de management de mediu.

Centru EMAS va fi creat în cadrul Camerei de Comerț și Industrie Iași, care va folosi sediul și personalul pentru realizarea celor mai bune rezultate. Trei angajați ai Camerei de comerț vor fi instruiți intensiv pentru a dobândi toate informațiile și competențele necesare pentru a implementa cu eficacitate activitățile următoare ale proiectului și pentru a putea susține în mod real antreprenorii locali interesați în managementul mediului. Persoanele instruite se vor ocupa de Centrul EMAS și vor furniza informații tehnice și operative exacte organizațiilor care sunt interesate în obținerea certificării EMAS. Aceasta va permite ca Biroul să poată să lucreze individual după perioada proiectului oferind informații tehnice și informații actualizate, promovând EMAS și certificarea pe mediu.

Pentru a proiecta mai bine trainingul, s-a efectuat o analiză pentru a evalua: nevoile și așteptările Camerei de Comerț, cunoștințele, competențele și așteptările cursanților, principalele caracteristici ale pieții regionale și nevoile întreprinderilor.

Competențele cursanților au fost analizate printr-un chestionar care evaluează: motivația, studiile, experiența prezentă de muncă; experiența trecută de muncă; prioritățile de instruire.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
DIR POSDRU NORD-EST



CAMERA DE COMERȚ
ȘI INDUSTRIE
IAȘI

Camera de Comerț Iași

Camera de Comerț Iași este o organizație autonomă, neguvernamentală cu finanțare proprie, care are ca scop promovarea și susținerea intereselor comunității de afaceri, conform cu cerințele competitive ale economiei de piață și operează în conformitate cu Legea nr. 335/2007.

Misiunea Camerei de Comerț este să ofere susținere profesională pentru comunitatea locală de afaceri și pentru investitorii din străinătate.

Personalul Camerei de Comerț oferă cele mai bune soluții privind aspectele legale de înființare și înregistrare a companiei, informații comerciale, întâlniri de afaceri, consultanță în standardizare, promovarea arbitrajului comercial.

Serviciile oferite includ:

- Consultanță și asistență pentru companii referitor la: documente statutare, înregistrare în Registrul Comerțului, lichidare;
- Informații despre companii: liste de companii după domeniu de activitate, cifra de afaceri și/sau numărul de angajați, incluzând informații despre identificare, date de contact, cifra de afaceri, numărul de angajați și activitatea, pe baza raportului financiar al anului anterior, a statisticilor economiei generale a județului Iași și/sau anumite sectoare de activitate;
- Informații despre standardizare;
- Eliberare documente comerciale: adeverința de Membru al Camerei, certificat pentru participarea la licitații, certificat pentru contracte de leasing, certificat de origine a produselor pentru export, vize de documente comerciale, certificat de forță majoră;
- Arbitraj comercial prin Curtea de Arbitraj Comercial, conform cu Codul de Proceduri Civile - Cartea IV-a și Codul de Proceduri de Arbitraj. Aceasta este modalitatea cea mai rapidă și cea mai utilizată de a rezolva litigiile comerciale;
- Organizarea târgurilor și expozițiilor în județul Iași;



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
DIR POSDRU NORD-EST



CAMERA DE COMERȚ
ȘI INDUSTRIE
IAȘI

- Seminarii, conferințe și întâlniri de afaceri: susținerea companiilor în organizarea seminarilor și conferințelor privind tematica de interes general; susținerea companiilor în organizarea evenimentelor business-to-business sau lansarea companiei/produsului/serviciilor; promovarea evenimentului, selectarea și transmiterea invitațiilor prin fax/e-mail/scrisoare către audiența țintă, monitorizarea confirmărilor, asigurarea sălilor și birourilor necesare și de asemenea servicii de catering;
- Programe profesionale de training adresate persoanelor fizice (studenți, absolvenți, șomeri sau persoane angajate) interesate în actualizarea abilităților personale sau în realizarea competențelor noi, precum și companiilor interesate în îmbunătățirea competențelor personalului și angajaților. Certificatele de training eliberate sunt recunoscute de Ministerul Muncii și Ministerul Educației și sunt recunoscute oficial pe întreaga piață a muncii Uniunii Europene.

După cum este descris mai sus, Camera de Comerț din Iași are deja un serviciu pentru companii pentru certificare și standardizare. Din anul 2005, Camera de Comerț a înființat Centrul Zonal de Informare al Asociației de Standardizare din România.

Personalul centrului a fost instruit și în prezent oferă consultanță și informații privind standardele de management generale (seria ISO) precum și standarde specifice.

Centrul organizează, împreună cu Asociația de Standardizare din România, seminarii și training pentru companii și participă la evenimente precum Târgul de Carte Iași "Librex" cu un stand care furnizează materiale de informații, cărți, ghiduri, broșuri cu privire la standardizarea în mediu, eco-etichetare, sisteme de management, construcții, alimente, sănătate și siguranță etc.

Centrul deține o bibliotecă specializată, disponibilă pentru consultarea tuturor companiilor interesate.

Centrul este în mod constant promovat în mass-media prin comunicate de presă și publicitate având ca țintă mediul.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
DIR POSDRU NORD-EST



CAMERA DE COMERȚ
ȘI INDUSTRIE
IAȘI

Puncte tari	Consolidarea serviciului pentru certificare și standardizare. Personal motivat și eficient.
Oportunități	Extinderea serviciilor în domeniul managementului și protecției mediului. Dezvoltarea produselor specifice personalizate pentru întreprinderilor din regiunea nord-est.
Arii de îmbunătățire	Dobândirea cunoștințelor specifice privind managementul și protecția mediului. Dobândirea cunoștințelor privind politicile europene și legislația privind mediul și dezvoltarea durabilă. Dobândirea abilităților în negociere, marketing și comunicare.



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRUFondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
DIR POSDRU NORD-ESTCAMERA DE COMERȚ
ȘI INDUSTRIE
IAȘI

Profesioniști implicați direct în proiect

Activitățile de training vor implica trei profesioniști de la Camera de Comerț care vor susține și implementa direct activitățile următoare ale proiectului precum campania de creștere a conștientizării și seminarile EMAS. Cei trei cursanți vor fi reprezentați de un expert senior - director general cu importantă expertiză de muncă în Camera de Comerț, un expert junior - specialist în drept comercial și un expert junior - specialist în administrarea afacerilor.

Expertul senior este de asemenea directorul general, are licență în economie și a participat la un curs ca și auditor intern conform ISO 14001:1996.

Principalele îndatoriri ale Camerei de Comerț includ un nivel înalt de responsabilitate: managementul organizației; administrarea patrimoniului; monitorizarea structurii; managementul relațiilor între departamentele interne; reprezentarea organizației.

Puncte tari	Cunoștințe despre sistemele de management de mediu și ISO14001:1996. Experiență de durată în managementului proiectelor, bugetare, relații publice, cunoștințe bune de limba franceză.
Oportunități	Responsabilitate crescută în structură: poate promova proiectul în cadrul departamentelor din organizație. Expertiză și rolul oficial în relațiile publice cu organizațiile naționale și internaționale.
Arii de îmbunătățire	Dobândirea cunoștințelor privind managementul ecologic și în special legislația mediului. Dobândirea abilităților de negociere și facilitare.

Un expert junior are diplomă de licență în Drept și o diplomă de master în studii europene. A participat de asemenea la cursuri post-universitare de instruire a trainerului despre arbitrajul comercial, legislație europeană, politici europene.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
DIR POSDRU NORD-EST



CAMERA DE COMERȚ
ȘI INDUSTRIE
IAȘI

Principalele îndatoriri în cadrul Camerei de Comerț implică: consiliere și asistență directă, păstrarea unei relații permanente cu publicul; întocmirea documentelor juridice; reprezentarea intereselor antreprenorilor; organizarea expozițiilor.

Interesul într-o cunoaștere aprofundată a EMAS pentru a susține antreprenorii în adoptarea practicilor de management privind mediul.

Puncte tari	<p>Înțelegerea aprofundată a sistemului legal aplicabil întreprinderilor.</p> <p>Experiență în training dobândită prin cursurile de instruire a trainerului cu privire la arbitrajul comercial, legislația europeană, politicile europene.</p> <p>Abilități bune de comunicare, negociere și organizare.</p>
Oportunități	<p>Extinderea serviciilor oferite companiilor prin realizarea cursurilor de training pentru antreprenori.</p>
Arii de îmbunătățire	<p>Dobândirea cunoștințelor și abilităților practice privind implementarea EMAS pentru susținerea antreprenorilor.</p> <p>Cunoștințe complete despre legea aplicabilă cu legislația de mediu pentru companii.</p>

Celălalt expert junior are o diplomă în economia și administrarea afacerilor și o diplomă de Master în managementul resurselor umane.

În cadrul Camerei de Comerț, eliberează în prezent documente comerciale, organizează cursuri de training și târguri, expoziții și conferințe și oferă consultanță despre standardizare.

Este interesată în îmbunătățirea managementului de mediu și achiziționarea noilor abilități pentru dezvoltarea noilor servicii pentru susținerea companiilor în identificarea impactului lor de mediu și aplicarea EMAS. Principala preocupare privind trainingul este că acesta este mai teoretic decât practic.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
DIR POSDRU NORD-EST



CAMERA DE COMERȚ
ȘI INDUSTRIE
IAȘI

Puncte tari	<p>Înțelegerea aprofundată a practicilor de administrare a afacerilor.</p> <p>Experiență în servicii turistice.</p> <p>Capacitate de management relațional, comunicare și muncă în echipă.</p> <p>Cunoaștere bună a limbilor franceză, engleză, spaniolă.</p>
Oportunități	Extinderea serviciilor oferite companiilor.
Arii de îmbunătățire	Dobândirea cunoștințelor și abilităților practice privind implementarea EMAS pentru susținerea ANTREPRENORILOR.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
DIR POSDRU NORD-EST



CAMERA DE COMERȚ
ȘI INDUSTRIE
IAȘI

Provocări pentru Camera de Comerț

În trecut, se poate ca anumite companii să fi văzut managementul de mediu ca un lux pe care abia și-l puteau permite, însă lucrurile se schimbă. Legislația menită să protejeze mediul s-a dezvoltat constant și mulți cumpărători utilizează performanța de mediu ca un criteriu cheie de selecție în acordarea contractelor. Aceasta înseamnă că o abordare sistematică a managementului ecologic poate adesea să aibă un sens comercial semnificativ.

Principalul obiectiv al Centrului de Informare EMAS va fi să aducă ideea EMAS mai aproape de companiile ale căror activități au un impact asupra mediului. Biroul va fi deschis publicului și va oferi accesul liber la informații cu privire la managementul de mediu.

Oportunitatea reală a Camerei de Comerț este posibilitatea de a câștiga, prin proiectul Centrului de Informare EMAS, cunoștințele și abilitățile practice și teoretice legate de politicile de mediu și de management de mediu, necesare pentru promovarea EMAS în regiune și pentru furnizarea suportului pentru companiile interesate. De fapt, obiectivul este acela de a acumula nu doar cunoștințe despre mediu, ci și abilitățile necesare pentru a susține inovația întreprinderilor prin protecția și eficiența mediului.

Odată cu implementarea proiectului Centrului EMAS, Camera de Comerț va încerca să implementeze următoarele servicii pentru întreprinderi:

- Conștientizarea impactului activităților întreprinderii asupra mediului;
- Informații despre EMAS;
- Consultanță și consiliere tehnică pentru implementarea unor EMAS personalizate pentru sectoare de afaceri specifice;
- Cursuri despre EMAS;
- Informații despre legislația de mediu și publicațiile înrudite;
- Informații și acces la pagini web utile, care oferă detalii despre managementul de mediu.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
DIR POSDRU NORD-EST



CAMERA DE COMERȚ
ȘI INDUSTRIE
IAȘI

Pentru a putea furniza aceste servicii în mod autonom, Camera de Comerț se confruntă cu două provocări importante: acumularea cât mai multor cunoștințe despre mediu și punerea acestor cunoștințe la dispoziția antreprenorilor.

În primul rând, este fundamental ca activitățile proiectului să aibă succes, pentru ca managementul Camerei de Comerț din Iași să vadă această inițiativă ca fiind strategică și să-i ofere sprijinul politic de care are nevoie în cadrul organizației și în interacțiunile cu partenerii externi interesați, ca antreprenorii, Ministerul Mediului, Ministerul Muncii etc.

Profesioniștii care lucrează la acest proiect trebuie să fie motivați și să aibă timpul necesar pe care să-l dedice cursurilor și lecturii și studiului materialelor de curs. La sfârșitul proiectului, Camera de Comerț din Iași trebuie să fie autonomă și să dețină toate abilitățile pentru a dezvolta activități de promovare și consultanță. Întregul personal care lucrează la proiect este foarte motivat și vede proiectul ca o oportunitate de a întări rolul Camerei de Comerț din Iași și de a îmbunătăți sistemul antreprenorial al țării. Aceasta înseamnă că proiectul Biroului EMAS a beneficiat de o susținere puternică din partea directorilor generali și că va fi îndeplinit cu toată dedicarea angajaților, atât individual cât și ca echipă sau grup de lucru.

A doua dificultate este mai greu de depășit pentru că se bazează pe receptivitatea antreprenorilor privind problemele de management de mediu și pe dorința de a investi în această direcție. Pentru a răspunde la această provocare, este important ca proiectul să primească sprijinul politic adecvat din partea managementului Camerei de Comerț și o acoperire completă din partea media și a presei. Obiectivul este de a convinge cât mai mulți antreprenori să fie interesați de EMAS și de managementul de mediu, pentru a le reprezenta în fața Ministerului Mediului și pentru a cere sprijin economic mai puternic, facilități administrative etc. pentru companiile certificate pe mediu.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
DIR POSDRU NORD-EST



CAMERA DE COMERȚ
ȘI INDUSTRIE
IAȘI

Provocări pentru profesioniștii implicați în proiect

Cursul va implica trei profesioniști care se vor confrunta cu provocarea de a maximiza un curs intensiv de 15 zile care le va oferi abilități practice și cunoștințe teoretice.

Această problemă nu este una ușor de depășit cu succes, pentru că cere un efort mare și o dedicare reală în activitățile din clasă precum și după studiu.

Cei trei cursanți trebuie să întrunească următoarele calități:

- Un nivel înalt de motivație și dedicare;
- Capacitatea de a înțelege o nouă abordare a proceselor și procedurilor organizației de afaceri;
- Cunoașterea limbilor străine, pentru a fi la curent cu cerințele și cele mai bune practici de la nivel european;
- Adaptabilitatea la metodologia educațională de „învățare prin acțiune”.

Din evaluarea competențelor rezultă că toți cei trei cursanți au calitățile necesare. Mai mult, este clar că întreaga organizație privește acest proiect și Centrul EMAS ca o îmbunătățire strategică pentru Camera de Comerț, care își va putea extinde serviciile și să susțină într-un mod practic întreprinderile în încercarea de a deveni mai competitive. Nevoia de sprijin practic și competent este puternică mai ales pentru că zona Iași este caracterizată de un sistem antreprenorial format din întreprinderi mici, mijlocii și foarte mici care, individual, nu au resursele necesare.

Prin promovarea EMAS și a instrumentelor de management de mediu în general, Centrul EMAS va putea introduce o nouă perspectivă asupra protecției mediului, care va conduce la o mai mare competitivitate, o calitate mai bună a produselor, costuri de producție mai mici și o calitate îmbunătățită a mediului.

Promovarea instrumentelor de management de mediu este foarte importantă pentru sistemul antreprenorial românesc, caracterizat de întreprinderi cu o dezvoltare rapidă care trebuie să se conformeze legislației de mediu și să se adapteze la sărăcia de resurse energetice, ceea ce cere creșterea eficienței în procesele de producție.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
DIR POSDRU NORD-EST



CAMERA DE COMERȚ
ȘI INDUSTRIE
IAȘI

Atât Camera de Comerț cât și angajații ei care lucrează la proiect și care vor participa la cursuri sunt foarte motivați cu privire la munca la acest proiect în perspectiva dezvoltărilor pozitive de care va beneficia Camera de Comerț și întreprinderile din zonă.

Cursul

Obiectivul principal al cursului este de a permite participanților să câștige cunoștințe aprofundate privind fundamentele politicilor de mediu europene și internaționale, principalele instrumente de management ecologic pentru afacerile private, și abilități practice de implementare a unor EMAS eficiente, precum și abilități de comunicare și negociere. Cursanții vor dezvolta o înțelegere detaliată a ceea ce se cere în mod exact pentru implementarea unor EMAS certificate și a cum să susțină întreprinderile pe parcursul implementării.

Cursul este personalizat pentru a se plia pe un sistem antreprenorial specific țării, caracterizat de întreprinderi mici, mijlocii și foarte mici, specializate pe sectoare. Cursurile și materialele de curs sunt deci foarte utile pentru dezvoltarea cunoștințelor și abilităților necesare pentru susținerea întreprinderilor mici, mijlocii și foarte mici.

Cursul va include o pregătire de bază care va acoperi probleme teoretice precum legislația, politica de mediu și instrumentele de management etc., și o pregătire tehnică și practică specifică, bazată pe exerciții practice, simulări și studii de caz.

Această abordare educațională bazată pe o metodologie dublă va dezvolta metodologia de lucru necesară pentru ca participanții să poată înțelege pe deplin EMAS și să poată susține cât mai bine posibil întreprinderile pe parcursul implementării.

Aceste aspecte s-au decis pe baza evaluării competențelor cursanților și a nevoilor specifice exprimate de Camera Comerț, care are ca scop sprijinirea întreprinderilor într-un mod autonom.

Pe baza analizei, s-a identificat următorul conținut al cursului:

- Probleme ecologice globale;
- Introducere în EMAS;
- Procesul de îmbunătățire continuă;



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
DIR POSDRU NORD-EST



CAMERA DE COMERȚ
ȘI INDUSTRIE
IAȘI

- Identificarea aspectelor ecologice;
- Revizuirea cerințelor legislative;
- Implementarea și certificarea sistemului de management ecologic;
- Implicarea partenerilor externi și comunicarea cu aceștia;
- Beneficii și avantaje pentru afaceri;
- Costuri și facilități.

Cursul va utiliza metodologii diverse pentru a fi mai eficient:

- **Cursuri:**

Menite să încadreze principalele idei și concepte, create pentru a oferi o imagine generală care să fie apoi detaliată în grupuri mici de discuție, studii de caz și simulări pentru problemele cele mai importante.

- **Discuții în grupuri mici:**

Cursanților li se va cere să discute în grup un anumit subiect sau problemă. Cursanții vor fi implicați mai mult decât în cazul cursurilor.

- **Studii de caz:**

Acestea reprezintă o tehnică excelentă de implicare a cursanților în activități care adresează în mod specific nevoi organizaționale și dezvoltă abilități interpersonale. Această tehnică este utilă mai ales în dezvoltarea metodologiei de lucru necesară pentru a putea crea instrumente și servicii care să sprijine antreprenorii. Mai exact, studiile de caz și cele mai bune practici vor fi analizate în profunzime pentru a sublinia punctele forte și cele slabe și pentru a dezvolta o nouă soluție.

- **Simulare:**

Simularea este eficientă mai ales în cazul activităților care combină cunoștințe, abilități și tehnici. Pe durata cursului, această abordare va fi utilizată pentru a pune în practică seria de concepte teoretice acumulate prin cursuri. Lucrând individual sau în grup, cursanții vor dezvolta propriul sistem de management de mediu pentru o organizație.



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRUFondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
DIR POSDRU NORD-ESTCAMERA DE COMERȚ
ȘI INDUSTRIE
IAȘI

Anexa I: Foaia de evaluare a competențelor

1. Analiza motivației

PREOCUPĂRI	MOTIVAȚII	AȘTEPTĂRI

- Vă preocupă anumite aspecte ale cursului?

Exemple: vă simțiți slab pregătit în anumite domenii; cursul este prea teoretic sau nu este destul de teoretic; dificultăți de limbaj etc.

- Care sunt motivațiile dvs. pentru a urma cursul și care sunt motivațiile Camerei de Comerț?
- Ce așteptați în urma cursului (abilități, cunoștințe, materiale)?

2. Parcursul educațional

Vă rugăm să vă descrieți pe scurt parcursul educațional începând cu liceul, studiile universitare și specializarea de masterat.

EDUCAȚIE			
Anul	Cursul	Abilitatea dobândită	Considerații personale

Vă rugăm să descrieți pe scurt alte cursuri specifice pe care le-ați urmat.

PREGĂTIRE SPECIFICĂ			
Anul	Cursul	Abilitatea dobândită	Considerații personale



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRUFondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
DIR POSDRU NORD-ESTCAMERA DE COMERȚ
ȘI INDUSTRIE
IAȘI

3. Experiența profesională curentă

Vă rugăm să descrieți mediul dvs. curent de muncă, specificând pentru fiecare domeniu de afaceri ce vă interesează cel mai mult și dacă situația dvs. vă satisface, sau dacă întâmpinați dificultăți.

	INTERES SATISFAȚIE	DIFFICULTĂȚI PROBLEME
Sarcini		
Responsabilități		
Relații interne Relații externe		
Schimbări organizaționale		
Inovații		

4. Experiența profesională trecută

Vă rugăm să vă descrieți pe scurt experiența profesională trecută.

An	Angajator	Tipul postului	Abilități dobândite	Considerații personale

5. Prioritățile în instruire

Vă rugăm să specificați care sunt punctele dvs. forte pentru fiecare competență și să descrieți dacă și cum ați dori să vă îmbunătățiți.

	PUNCTE FORTE	DOMENII DE ÎMBUNĂTĂȚIT
Caracteristici și îmbunătățiri personale		
Competențe multilaterale		
Abilități tehnice		
Abilități operaționale		